MANUAL DE INSTRUÇÕES

CERTIFICADO DE GARANTIA

MODELO

CAPTA PHONE PLUS

ATENDIMENTO AO CLIENTE
DDG
0800 167 176

Ibratele

Índice

Introdução 04

1. Instalando

Instalando o Cabo de Linha Telefônica 05
Instalando as Pilhas 05

2. Conhecendo

Teclas de Funções 05
Display 06

3. Operando e Programando

Ajustando Data e Hora 06
Programando o Código de Área Local 07
Programando o Código de Acesso (PABX) 09
Programando o Nível de Contraste do Display 09
Programando o Tempo de FLASH 09
Programando a Proteção Contra Extensão 10
Programando o Despertador Eletrônico 10
Programando a Função Não Perturbe 11
Programando o Tipo de Melodia 12
Programando o Volume da Campainha eletrônica 12
Programando o Sistema de Discagem 12
Programando o Modo Calculadora 13
Função Música de Espera (HOLD) 13
LIGAÇÕES RECEBIDAS 14
Apagando uma chamada recebida 14
Apagando toda a lista de chamadas recebidas 14
Rediscando uma chamada recebida 14
LIGAÇÕES EFETUADAS 15
Redicando uma chamada efetuada 15
Apagando uma chamada efetuada 15
Apagando toda a lista de chamadas efetuadas 15
UTILIZANDO AS MEMÓRIAS
Gravando um número na Memória Direta 16
Gravando um número na Memória Indireta 16
Chamando um número na memória Direta 16
Chamando um número na memória Indireta 16
FUNÇÃO VIVA VOZ 16
Recebendo uma Chamada 17
Efetuando uma Chamada 17
Chave Bloqueadora 17

4. Características Técnicas 18

5. Cuidados Importantes 18

6. Garantia - Condições Gerais 19

INTRODUÇÃO

O CAPTA PHONE PLUS é um aparelho telefônico com sistema de Identificação de Chamadas (DTMF/FSK) que registra e permite a você a visualização das ligações recebidas e efetuadas.

Para usufruir de todos estes recursos, **"Leia atentamente o Manual de Instruções"** e aproveite tudo que o CAPTA PHONE PLUS pode lhe oferecer.

Obs1.: DTMF: Sistema de Discagem entre a Central Telefonica e o Terminal de Assinante, através de códigos multifrequenciais;

Obs2.: FSK: Técnica de Modulação de Sistema de Discagem, para Informação Digital.

1. INSTALANDO

Descreve as principais informações de instalação do CAPTA PHONE PLUS.

2. CONHECENDO

Descreve as facilidades do CAPTA PHONE PLUS.

3. OPERANDO E PROGRAMANDO

Descreve o modo de programação do CAPTA PHONE PLUS - fácil e rápido.

LEMBRETE IMPORTANTE

Solicite o serviço de Identificação de Chamadas, através da sua Operadora Local, caso contrário, não será possível a identificação de chamadas recebidas.

Antes de ligar o seu CAPTA PHONE PLUS**, coloque as pilhas no compartimento do mesmo, conforme o tópico, instalando o** CAPTA PHONE PLUS**.**

Obs1.: Três Pilhas Tamanho AA de 1,5 VDC;

Obs2.: Pilhas não inclusas no Produto;

Obs3.: Aconselhamos utilizar pilhas de Primeira Linha Alcalinas.

1. INSTALANDO

Instalando o Cabo de Linha Telefônica

• Ligar o cabo liso na parte inferior do telefone e a outra extremidade na tomada com conector RJ11, caso não tenha, adquira-a em lojas de telefonia e/ou materiais elétricos.

Obs. 1 : Evite Lugares com calor e umidade excessiva, pois podem danificar o p roduto.

Obs. 2 : Próximo ao conector LINE a um outro conector com o nome EXT (caso o usuário queira utilizar outra extensão telefonica);

Obs. 3 : Logo abaixo dos conectores LINE e EXT a um outro conector (deverá ser conectado o monofone).

Instalando as Pilhas

• O compartimento das pilhas está localizado na região inferior do CAPTA PHONE PLUS;

• Retire a tampa de fixação;

• Introduza as pilhas no compartimento, e por fim , feche a tampa de fixação.

Obs1.: Observe a Polaridade das Pilhas, caso uma das pilhas estiverem instaladas incorretas o produto não irá funcionar corretamente;

Obs2.: Tempo de duração das pilhas é de aproximadamente 04 (quatro) meses, desde que utilize pilhas alcalinas de Primeira Linha e conforme a quantidade de ligações recebidas/efetuadas;

Obs3.: A Instalação das pilhas é fundamental e necessária, para Você usufruir do seu CAPTA PHONE PLUS.

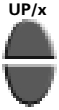
2. CONHECENDO

Teclas de Funções

SET/CE

Acessa as facilidades do CAPTA PHONE PLUS;

UP/x



DOWN/÷

Tem como função listar a relação de ligações que foram recebidas, além de auxiliar na execução dos procedimentos de programação;

DEL/+

Apaga ligações recebidas/efetuadas;
É utilizada também para confirmar a programação;

OUT/-

Acessa as chamadas efetuadas;

HOLD

Modo de Espera Musical;

STORE

Comando para gravar Memórias;

M1 **M2** **M3**

Acessa as Memórias Diretas;

VOL

Controle de Volume de Recepção do Modo Viva Voz (possui dois níveis de volume);
Selecionar volume da campainha eletrônica;

REDIAL

Redisca as ligações recebidas, efetuadas e números armazenados nas memórias, quando o mesmo estiver sendo visualizado no display;

FLASH/+

Tecla com Tripla Função:

Função FLASH - gera uma pequena interrupção em linhas multifrequenciais, podendo ser usado em serviços oferecidos por centrais (Pública/Privada).

Função sistema de discagem - permite programação do Sistema de Discagem Tone/Pulse via teclado.

Função tipo de melodia - programação dos tipos de melodias;

Tempo de Flash: 300 ms (Default)

Sistema de Discagem: Tone (Default)

H-F

Acessa a Função VIVA VOZ;

CAL

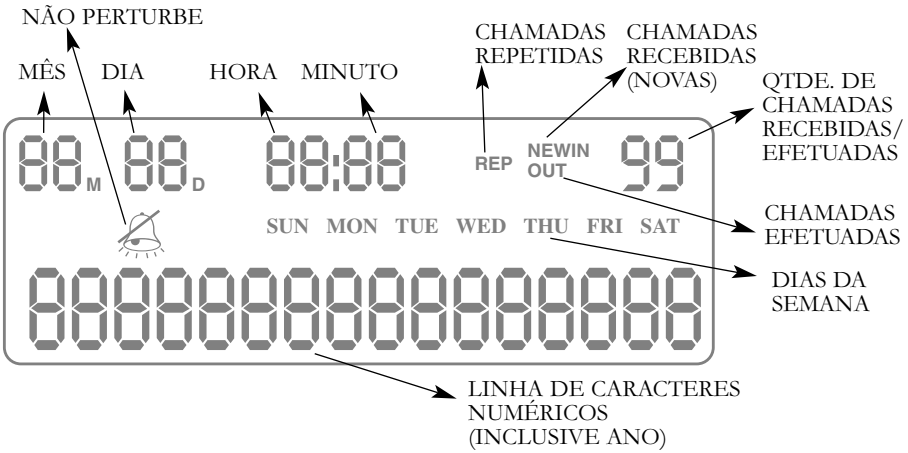
Função Calculadora (Soma, Subtração, Multiplicação e Divisão);

VIP

Programação de Não Perturbe, fica com a Campainha Desabilitada.

Display

O display é um meio de comunicação entre VOCÊ e o CAPTA PHONE PLUS , permite a visualização das informações registradas, tais como: ligações recebidas/efetuadas, mensagens, etc.



3. OPERANDO E PROGRAMANDO

Ajustando Data e Hora

CAPTA PHONE PLUS registra em tempo real (ano, mês, dia, hora e minuto) em que a ligação foi recebida (atendida ou não). Para um registro "preciso" é necessário que ela seja ajustada corretamente:

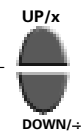
Coloque o Monofone no Gancho; _____

Pressione a tecla **SET/CE**; _____ SET/CE

Aparecerá no display: SET 1 DATE

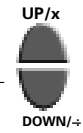
Pressione novamente a tecla **SET/CE** ;

O campo ANO fica *"piscando";* 2004

Tecle a tecla **UP/DOWN** para ajustar o ano corrente 

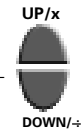
Pressione a tecla **SET/CE**, para ir ao campo "MÊS";

O campo MÊS fica *"piscando";* 12 M

Tecle a tecla **UP/DOWN** para ajustar o mês corrente; 

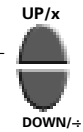
Pressione a tecla **SET/CE**, para ir ao campo "DIA";

O campo DIA fica *"piscando";* 31 D

Tecle a tecla **UP/DOWN** para ajustar o dia corrente; 

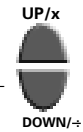
Pressione a tecla **SET/CE**, para ir ao campo "HORA";

O campo HORA fica *"piscando";* 12:01

Tecle a tecla **UP/DOWN** para ajustar a hora corrente; 

Pressione a tecla **SET/CE**, para ir ao campo "MINUTO";

O campo MINUTO fica *"piscando";* 12:01

Tecle a tecla **UP/DOWN** para ajustar o minuto corrente; 

Pressione a tecla **SET/CE**, para confirmar os dados;

E, por fim pressione a tecla **DEL/+**.

Obs.: O display exibirá os dias da semana em inglês:
SUN - Domingo **MON** - Segunda **TUE** - Terça **WED** - Quarta
THU - Quinta **FRI** - Sexta **SAT** - Sábado

Programando o Código de Área Local

Coloque o monofone no gancho;

Pressione a tecla **SET/CE**;

Pressione a tecla **UP**;

Aparecerá no display: SET 2 CODE

Pressione novamente a tecla **SET/CE**;

Aparecerá no display: 0 - - - -

Pressione a tecla **UP**, até aparecer o Dígito 1 — UP/x
Obs.: Neste campo é obrigatório programar com o dígito 1;

Pressione a tecla **SET/CE**, — SET/CE
para ir ao Segundo campo para programar o Código de Área;

Pressione a tecla **UP OU DOWN,** — UP/x / DOWN/÷
para programar o Primeiro Dígito do Código de Área;

Pressione a tecla **SET/CE**, — SET/CE
para ir ao Terceiro Campo para programar o Código de Área;

Pressione a tecla **UP OU DOWN,** — UP/x / DOWN/÷
para programar o Segundo Dígito do Código de Área;

Pressione a tecla **SET/CE** três vezes, para confirmar os dados; — SET/CE

E, por fim, pressione a tecla **DEL/+**. — DEL/+

Obs.: Código de Área, significa DDD da sua Cidade.

Ex: Código de Área (DDD) : 11

Coloque o monofone no gancho;

Pressione a tecla SET/CE*;* — SET/CE

Pressione a tecla UP*;* — UP/x

Aparecerá no display: — SET 2 CODE

Pressione novamente a tecla SET/CE*;* — SET/CE

Aparecerá no display: — 0 - - - -

Pressione a tecla UP*, até aparecer o Dígito 1;* — UP/x

Pressione a tecla SET/CE*,* — SET/CE
para ir ao Primeiro Dígito do Código de Área;

Pressione a tecla UP OU DOWN *até aparecer o Dígito 1;* — UP/x / DOWN/÷

Pressione a tecla SET/CE*,* — SET/CE
para ir ao Segundo Dígito do Código de Área;

Pressione a tecla UP OU DOWN *até aparecer o Dígito 1;* — UP/x / DOWN/÷

Pressione TRÊS VEZES *a tecla* SET/CE*;* — SET/CE

E, por fim, pressione a tecla DEL/+. — DEL/+
Pronto você acabou de programar o Código de Área (DDD).

O display exibirá: — 1 11--

Programando o Código de Acesso (PABX)

Coloque o monofone do gancho; _____

Pressione a tecla **SET/CE**; _____

Pressione Duas Vezes a tecla **UP**; _____

Aparecerá no Display: _____

Pressione a tecla **SET/CE**; _____

Aparecerá no Display: _____

Pressione a tecla **UP / DOWN**, _____
para selecionar o dígito de acesso da linha externa;

Pressione a **SET/CE** para confirmar os dados; _____

e por fim pressione a tecla **DEL/+**; _____

Pronto você programou o código de acesso.

Obs.: Usado Somente em PABX, consulte o Sistema do Seu PABX.

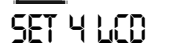
Programando o Nível de Contraste do Display

Coloque o monofone no gancho; _____

Pressione a tecla **SET/CE**; _____

Pressione Três Vezes a tecla **UP**; _____

Aparecerá no Display: _____



Pressione a tecla **SET/CE**; _____

Pressione a tecla **UP ou Down** _____
para ajustar o nível de contraste desejado;

Pressione a tecla **SET/CE**, para confirmar os dados; _____

E, por fim, pressione a tecla **DEL/+**. _____

Obs1.: O CAPTA PHONE PLUS possui 08 (Oito) Níveis de Contraste;
Obs2.: O Nível de Contraste Default é LCD 03.

Programando o Tempo de FLASH

Coloque o monofone no gancho; _____

Pressione a tecla **SET/CE**; _____

Pressione Quatro Vezes a tecla **UP**; _____

Aparecerá no Display: _____ SET 5 FLASH

Pressione a tecla **SET/CE**; _____

Pressione a tecla **UP ou Down** _____

para ajustar o tempo de Flash desejado;

Pressione a tecla **SET/CE**, para confirmar os dados; _____

E, por fim, pressione a tecla **DEL/+**. _____

Obs1.: O CAPTA PHONE PLUS possui Quatro Tempos de Flash (100, 300, 600 e 1000) ms;

Obs2.: O Tempo de Flash Default é 300 ms;

Obs3.: O Tempo de Flash padrão no Brasil é de 300 ms.

Programando a Proteção Contra Extensão

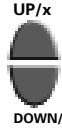
Coloque o monofone no gancho; _____

Pressione a tecla **SET/CE**; _____

Pressione a tecla **Down**; _____

Aparecerá no Display: _____ SET 7 STEAL

Pressione a tecla **SET/CE**; _____

Pressione a tecla **UP ou Down** _____ 

para ativar a Função;

Pressione a tecla **SET/CE**, para confirmar os dados; _____

E, por fim, pressione a tecla **DEL/+**. _____

Obs.: O default é FUNÇÃO DESATIVADA (OFF)

Programado: Ativado Proteção Contra Extensão.

Quando existir qualquer aparelho conectado à uma extensão, e o mesmo for utilizado, o seu CAPTA PHONE PLUS emitirá um "beep" na linha telefônica de forma que dificulte a conversação, isto é, ocorre somente quando o monofone estiver no gancho, caso contrário, a função **STEAL** estará inoperante.

Programando o Despertador Eletrônico

Coloque o monofone no gancho; _____

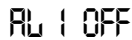
Pressione a tecla **SET/CE**; _____

Pressione 4 vezes a tecla DOWN _____

O display exibirá: _____ SET 6 ALA

Pressione novamente a tecla **SET/CE**;

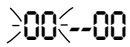
O display mostrará:



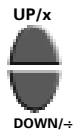
Pressione a tecla **UP** para habilitar o despertador;

Pressione a tecla **SET/CE** para confirmar os dados;

O display exibirá:



Entre com a hora desejada para despertar, através das teclas **UP/DOWN;**



Pressione a tecla **SET/CE,** para confirmar a hora programada

Entre com o minuto desejado para despertar, através das teclas **UP/DOWN;**

Pressione a tecla **SET/CE,** para confirmar a programação;

E, por fim, pressione a tecla **DEL/+**.

O display exibirá um ícone, localizado no canto esquerdo superior;

Obs.1: O tempo de duração do despertador é de 1 minuto;
Obs.2: Para desativar o despertador, pressione a tecla DEL/+;
Obs.3: A melodia (música) é única para cada alarme do despertador;
Obs.4: O default dos alarmes do despertador é desativado (OFF);
Obs.5: Mesmo programando a função não perturbe, o despertador irá ativar;
Obs.6: Para ativar os alarmes 2 e 3, siga o mesmo procedimento acima.

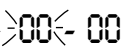
Programando a Função Não Perturbe

Coloque o monofone no gancho;

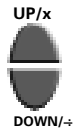
Pressione a tecla **VIP**, durante 03 Segundos;

Aparecerá no Display:

O campo **Hora** ficará piscando;

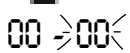


Pressione a tecla **UP / DOWN** para ajustar o campo Hora;



Pressione a tecla **SET/CE**, para ir ao campo Minuto;

O campo **Minuto** ficará piscando;



Pressione a tecla **UP/DOWN**, para ajustar o campo Minuto;

E, por fim, pressione a tecla **SET/CE**, para confirmar os dados.

Obs1.: Aparecerá um Ícone no Display, indicando que o Modo Não Perturbe foi Programado;

Programado: Você programou o Tempo para 01 (UMA) Hora a função não perturbe.

Consequência: Durante **UMA HORA** a campainha não tocará.

Programando o Tipo de Melodia

Coloque o monofone no gancho; _____

Pressione a tecla **FLASH**; _____

Pressione a tecla **UP / DOWN** _____
para selecionar o Tipo de Melodia;

E, por fim, pressione a tecla **DEL/+**, para confirmar o ajuste. _____

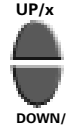
Obs1.: É possível selecionar até 6 tipos de Melodias de Campainha.

Programando o Volume da Campainha eletrônica

Coloque o monofone no gancho; _____

Pressione a tecla **VOL** ; _____

Pressione a tecla **UP/DOWN** _____
para selecionar o volume desejado;



E por fim, pressione **DEL/+**, _____
para confirmar os dados.

Obs1: O CAPTA PHONE PLUS possui seis níveis de volume de campainha.
Obs2: Há uma chave mecânica na lateral do produto para selecionar o volume da Campainha (Alto/Baixo).
Obs3: O volume da campainha eletrônica default é nível 3.

Programando o Sistema de Discagem

Coloque o monofone no gancho; _____

Pressione a tecla **FLASH** durante 03 segundos; _____

Aparecerá no Display: _____

Se manter pressionado a tecla **FLASH** durante 03 segundos; _____

Aparecerá no Display: _____

E, por fim, pressione a tecla **DEL/+**, para confirmar os dados. _____

Obs.: O default é - **t** - (TONE).

Usando o Modo Calculadora

Pressione a tecla **CAL**; _____ CAL

Pronto você já pode usar a Sua Calculadora.

Para sair do Modo Calculadora,
pressione novamente a tecla **CAL** _____ CAL

Obs1.: Opera com 04 Operações Básicas (Soma, Subtração, Multiplicação e Divisão);
Obs2.: Capacidade de até 8 Dígitos.

Ex: 4 + 4 -2 = 6

Pressione a tecla CAL*;* _____ CAL

Pressione a tecla 4*;* _____ *4*

Pressione a tecla DEL/+*;* _____ DEL/+

Pressione a tecla 4*;* _____ *4*

Pressione a tecla OUT/-*;* _____ OUT/-

Pressione a tecla 2*;* _____ *2*

*E, por fim, pressione a tecla # / = ;*_____ # / =

A resposta é exibida no Display.

Função Música de Espera (HOLD)

Quando você estiver em conversação e desejar colocar a ligação em espera, siga os passos abaixo:

Pressione a tecla **HOLD**; _____ HOLD

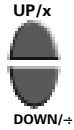
O Sinal de Transmissão será inibido, ou seja,
o interlocutor, ficará em Espera Musical;

Para voltar à condição de origem,
pressione novamente a tecla **HOLD**. _____ HOLD

Obs.: Caso queira colocar o monofone no gancho, a ligação automaticamente entrará na função VIVA VOZ, com a função HOLD (música de espera).

LIGAÇÕES RECEBIDAS

- Ao tocar a campainha, no primeiro toque (a chamada já é identificada);
- O Display pisca e emite um brilho;
- Em seguida é exibida a chamada, com a sua posição;
  Obs.: Ficará registrado no display do CAPTA PHONE PLUS a data/hora em que a chamada ocorreu;
- Pressione a tecla **UP/DOWN**, _____ você estará acessando as chamadas recebidas com a informação da Data/Hora em que ocorreram.



Ligações recebidas sem Identificação

Há casos em que a Operadora Local não envia o número telefônico de quem efetuou a ligação.

Obs.: Consulte a Operadora Local.

Ligações recebidas (DDD) com Identificação

Nas ligações interurbanas, o CAPTA PHONE PLUS identifica o código de área local e o número telefônico.

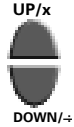
Obs1.: Capacidade de até 99 Chamadas Recebidas.

APAGANDO CHAMADAS RECEBIDAS

Apagando uma chamada recebida

Coloque o monofone no gancho; _____

Pressione a tecla **UP/DOWN**, _____ para acessar as chamadas recebidas;



Selecione a chamada que se queira apagar, através das teclas **UP/DOWN**; _____

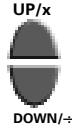
Pressione a tecla **DEL/+**; _____

A chamada selecionada é automaticamente apagada.

Apagando toda a lista de chamadas recebidas

Coloque o monofone no gancho; _____

Pressione a tecla **UP/DOWN**, _____ para acessar as chamadas recebidas;



Pressione a tecla **DEL/+**, durante 03 segundos; _____

Toda a Lista de Chamadas, será apagada.

Rediscando uma chamada recebida

Coloque o monofone no gancho; _____

Pressione a tecla **UP/DOWN**, _____ para acessar as chamadas recebidas;

Selecione a Chamada Recebida, através das teclas **UP/DOWN**; _____

Pressione a tecla **REDIAL**; _____

Retire o Monofone do gancho, _____
a chamada selecionada será rediscada automaticamente.

IMPORTANTE: O CAPTA PHONE PLUS SOMENTE REDISCARÁ CHAMADAS LOCAIS, OU SEJA, COM O MESMO DDD.

LIGAÇÕES EFETUADAS

Você pode visualizar as últimas 20 (VINTE) Chamadas Efetuadas do CAPTA PHONE PLUS.

Obs.: Efetuada significa chamada realizada (originada) do aparelho.

Coloque o monofone no gancho; _____

Pressione a tecla **OUT/-**; _____

Você terá acesso à última chamada efetuada.

Rediscando uma chamada efetuada

Selecione a Chamada desejada, através da tecla **OUT**; _____

Pressione a tecla **REDIAL**; _____

Retire o Monofone do gancho, _____
a chamada selecionada será rediscada automaticamente.

Obs1.: A chamada efetuada registra a duração de conversação;
Obs2.: Para a chamada efetuada ser registrada é necessário que a mesma esteja ativada por um período superior a 15 segundos.

Apagando uma chamada efetuada

Coloque o monofone no gancho; _____

Pressione a tecla **OUT**; _____

Selecione a Chamada desejada, através da tecla **OUT**; _____

Pressione a tecla **DEL/+**; _____
A chamada selecionada é automaticamente apagada.

Apagando toda a lista de chamadas efetuadas

Coloque o monofone no gancho; _____

Pressione a tecla **OUT**, _____
para acessar as chamadas efetuadas;

Pressione a tecla **DEL**, durante 03 segundos; _____

Toda a Lista de Chamadas, será apagada.

UTILIZANDO AS MEMÓRIAS

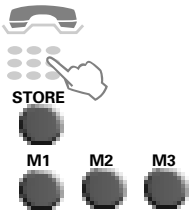
Gravando um número na Memória Direta

Coloque o monofone no gancho;

Tecle o número desejado;

Pressione a tecla **STORE**;

Tecle **M1** ou **M2** ou **M3**, conforme o desejado.



Obs.: Após a gravação do número na memória, não será mais possível apagá-lo, você poderá gravar um número sobre o outro.

Gravando um número na Memória Indireta

Coloque o monofone no gancho;

Tecle o número desejado;

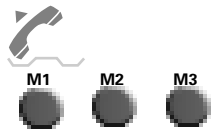
Pressione a tecla **STORE**;

Entre com um número de 0-9, para a posição na qual deseja gravar.

Chamando um número na memória Direta

Retire o monofone do gancho;

Pressione a posição na qual o número foi gravado (M1/M2/M3);



O número selecionado é rediscado automaticamente.

Chamando um número na memória Indireta

Retire o monofone do gancho;

Pressione a tecla **STORE**;

Pressione a tecla (0-9) no qual o número foi gravado;

O número selecionado é rediscado automaticamente.

FUNÇÃO VIVA VOZ

Coloque o monofone no gancho;

Pressione a tecla **H-F**;

Pronto, você já está no Modo VIVA VOZ.

Obs.: Permite Você Efetuar ou Receber Chamadas, utilizando a função VIVA VOZ.

Recebendo uma Chamada

Ao receber Uma Chamada, pressione a tecla **H-F**; _____

Você poderá atender com o maior conforto e praticidade;

Para sair, do Modo Viva Voz,
pressione novamente a tecla **H-F** _____

ou

retire o monofone do gancho. _____

Efetuando uma Chamada

Coloque o monofone no gancho; _____

Pressione a tecla **H-F**; _____

Você poderá efetuar a chamada desejada com o maior
conforto e praticidade;

Para sair, do Modo Viva Voz,
pressione novamente a tecla **H-F** _____

ou
retire o monofone do gancho. _____

Obs.: Através da TECLA VOL o Capta Phone Plus permite até 4 níveis de volume de recepção do viva voz.

CHAVE BLOQUEADORA

Posição Vermelha: Desbloqueia (Condição Normal);

Posição Verde: Bloqueia qualquer número que começa com o Dígito ZERO (0);

Posição Amarela: Bloqueia Todo Número.

4. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- Uso: Mesa;
- Capacidade de até 99 Chamadas Recebidas;
- Capacidade de até 20 Chamadas Efetuadas;
- Possui 6 Tipos de Melodias Programáveis de Campainha Eletrônica;
- Possui 04 Tempos de Flash (100, 300, 600 e 1000ms);
  Obs.: O default é 300 ms.
- Possui 03 Memórias Diretas e 10 Indiretas;
- Possui Função Viva Voz com quatro níveis de volume de recepção;
- Possui Função Música de Espera (única música);
- Possui Função Calculadora (soma, subtração, multiplicação e divisão);
- Possui Função VIP, desabilita a campainha eletrônica, conforme o tempo programado;
- Sistema de Discagem é programado Via Teclado (Tone/Pulse);
  O default é TONE.
- Possui função de teclagem com beep (VIVA VOZ);
- Possui controle de volume de campainha (seis níveis);
- Possui níveis de contraste do display (oito níveis);
- Trabalha nos Sistemas DTMF e FSK;
- Peso: 0,660 Kg (Somente o produto);
- Teclado: 28 Teclas em Plástico ABS;
- Dimensões: Comprimento: 200 mm Largura: 168 mm Altura: 91 mm.
- Comprimento aproximado dos cabos: Liso (alimentação) - 1,57 m Espiral - 1,82 m.

5. CUIDADOS IMPORTANTES

- Nunca utilize elementos de limpeza ou abrasivos (álcool, éter, etc.) estes produtos podem danificar o seu aparelho, use somente flanela enxuta ou umedecida com água.

6. GARANTIA - CONDIÇÕES GERAIS

A **IBRATELE** - (**BRTEC** Equipamentos de Telecomunicações LTDA.) assegura ao primeiro comprador/usuário deste aparelho, garantia de defeitos de fabricação ou componentes, **pelo prazo de 1 (um) ano**, a contar da data da aquisição do produto pelo consumidor, assegura-se o direito da troca caso o defeito apresentado não seja solucionado no prazo de 30 dias, desde que tais falhas tenham ocorrido em condições normais de uso, respeitando o que estabelece a Lei, e o descrito abaixo.

A comprovação da data de aquisição deve ser feita através da apresentação da nota fiscal de venda (Artigo 30). Não havendo nota fiscal de venda o produto adquirido perde a garantia de fábrica. Tanto a execução dos serviços, como a reposição de peças defeituosas, decorrentes desta garantia, devem ser realizados somente nos **Postos de Assistência técnica autorizada IBRATELE**. **Todas as despesas de transporte** necessárias à remessa do aparelho a um posto de Assistência Técnica Autorizado **IBRATELE**, bem como as despesas referentes ao retorno do aparelho ao proprietário/usuário **correrão por conta e risco do mesmo (Parágrafo único, Artigo 50 Cód. Defesa do Consumidor)**

A garantia deste aparelho extingue-se (Art.12 - Parág.3; Art.20 - Parág.1; Art.48; Art.50):

- Pelo decurso do prazo de validade desta garantia;
- Pelo mau uso, manuseio incorreto ou inadequado ou pela instalação do equipamento em redes não especificadas no manual do usuário que acompanha o aparelho;
- Pela constatação técnica de que o aparelho foi violado ou consertado por outras pessoas não autorizadas pela **IBRATELE**;
- Por danos causados por agentes da natureza, tais como "enchentes, raio, terremotos", ou acidente de qualquer espécie;
- Por qualquer tipo de rasura verificada na nota fiscal de aquisição do aparelho ou no termo de garantia.

Recomendações especiais

1. Evite que pessoas não autorizadas façam reparos no equipamento, evitando desta forma a perda da garantia e assegurando o bom funcionamento do produto.
2. Certifique-se que o revendedor preencheu corretamente o Certificado de Garantia.
3. Guarde o Manual de Instruções, o Certificado de Garantia e a Nota Fiscal de compra do produto. Para usufruir da garantia, estes documentos são obrigatórios;

Sr(a). Cliente IBRATELE, consulte o site **www.ibratele.com.br**
para acessar de maneira prática e confortável, os serviços disponíveis abaixo:

- **Postos de Assistência Técnica em Todo Território Nacional;**
- **Linha Completa de Produtos Ibratele;**
- **Manuais Digitais no Formato PDF, e muito mais.**

ATENDIMENTO AO CLIENTE
DDG
0800 167 176

IMPORTANTE: Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução no 242/2000.
Consulte: www.anatel.gov.br

CERTIFICADO DE GARANTIA

IDENTIFICAÇÃO DO CONSUMIDOR E DO PRODUTO

DO CONSUMIDOR

NOME:_____

ENDEREÇO: _____

_____

TELEFONE:_____

DO PRODUTO

PRODUTO: _____

Nº DE SÉRIE: _____

DATA DE FABRICAÇÃO: ___/___/___ DATA DE COMPRA: ___/___/___

NOTA FISCAL Nº: _____

LOJA:_____

_____

CARIMBO E ASSINATURA DA LOJA

Elaborado de acordo com o novo Código de Defesa do Consumidor
Lei nº 8078, de 11/09/90

BRTEC

Equipamentos de Telecomunicações Ltda.

CNPJ 02.857.292/0001-09

023593-8 - Rev. Nov. 2006